

Protezione dei dati

sitodimostrazione.ch · Jozo Topolovac (Topolovac WebCraft) · jozo-topolovac@topolovac-webcraft.ch

In breve

Questo è un sito di dimostrazione. Se lo provi puoi aprire un account, mandare un ordine finto e prenotare un tavolo che non esiste: quello che scrivi viene salvato davvero, perché serve a far vedere come funziona uno storico. **Puoi provarlo tutto con dati inventati.** Se invece usi i tuoi dati veri, valgono le regole di questa pagina: non li vendo, non li uso per pubblicità, non li do a nessuno, e te li cancello appena me lo chiedi. Il titolare sono io, Jozo Topolovac, e mi scrivi a jozo-topolovac@topolovac-webcraft.ch.

1. Chi è il titolare del trattamento

- Jozo Topolovac, persona fisica, che sviluppa e firma il proprio lavoro con il nome **Topolovac WebCraft**
- Dove: Cantone Ticino, Svizzera
- Email: jozo-topolovac@topolovac-webcraft.ch

Attività in fase di sviluppo: non è iscritta al registro di commercio, non ha un numero IVA e da questo sito non si vende nulla. Il titolare del trattamento è quindi una persona fisica, non una società: sono io, e rispondo io.

Non ho l'obbligo di nominare un responsabile della protezione dei dati e non l'ho nominato: le richieste arrivano all'indirizzo qui sopra e le gestisco io.

Valgono la legge federale svizzera sulla protezione dei dati (nLPD, in vigore dal 1° settembre 2023) e, per chi vive nell'Unione europea, il regolamento europeo (GDPR). Dove chiedono cose diverse applico la più esigente.

2. Perché questo sito raccoglie dati

Per una ragione sola: mostrare come funzionano i programmi che sviluppo per i ristoranti. Un'area clienti che non ricorda niente, un ordine che sparisce e un registro vuoto non dimostrano nulla. Quindi i dati che inserisci restano, e restano collegati fra loro come resterebbero sul sito di un ristorante vero.

Non c'è nessun ristorante dietro: nessun ordine viene preparato, nessun tavolo viene tenuto, nessuna consegna parte, nessun pagamento viene incassato. Non vendo niente da questo sito e non faccio pubblicità a nessuno.

Puoi provare il sito con dati inventati. Un nome qualunque, un indirizzo email che leggi davvero solo se vuoi ricevere le email di prova, un indirizzo di casa che non è il tuo. Funziona tutto lo stesso. Se preferisci usare i tuoi dati veri, va bene: valgono le regole scritte qui sotto.

3. Che cosa raccolgo, esattamente

Qui sotto c'è tutto, riga per riga, come sta nel database. Non c'è altro.

Se apri un account

- Nome e cognome, come li scrivi tu.
- Indirizzo email, che va confermato con un collegamento.
- La password **mai in chiaro**: nel database resta soltanto la sua impronta, e nemmeno io posso ricavarla.
- Numero di telefono, se lo indichi.
- Gli indirizzi che salvi: etichetta, nome, cognome, azienda, via, numero, CAP, località, cantone o provincia, paese, telefono e una nota per il corriere.
- Se accendi la verifica in due passaggi: il segreto del codice, **cifrato**, e otto codici di recupero salvati solo come impronta.
- I metodi di pagamento, se ne salvi uno in questa dimostrazione: soltanto circuito, ultime quattro cifre, scadenza e un riferimento cifrato. **Il numero della carta e il codice di sicurezza non esistono proprio come colonne**, e se un programma scritto male provasse a passarli verrebbero rifiutati con un errore.
- Le note interne che il "personale" del ristorante di prova scrive sulla tua scheda.

Se mandi un ordine

- Numero dell'ordine, nome, email, telefono.
- Indirizzo di consegna: via, CAP, località, e le note che scrivi per il fattorino.
- Che cosa hai ordinato, in che quantità, con quali varianti e aggiunte, e gli importi.
- Se è ritiro o consegna, il giorno e l'ora scelti, il metodo di pagamento indicato.
- Se hai usato la mappa: **la posizione**. Vedi il punto 4, che è il più importante di questa pagina.
- Un'impronta del tuo indirizzo di rete, usata per limitare gli abusi. Non l'indirizzo: la sua impronta, da cui non si risale indietro.

Se prenoti un tavolo

- Nome, email, telefono, data, ora, numero di persone, tavolo scelto o assegnato.
- Le note che scrivi. **Se ci scrivi un'allergia, quello è un dato sulla tua salute**: in una dimostrazione non hai nessun motivo di scriverlo davvero, e ti chiedo di non farlo. Se lo fai, resta nella prenotazione e sparisce con lei.
- Un codice e un collegamento segreto per gestire la prenotazione da ospite, salvato solo come impronta.
- Un'impronta del tuo indirizzo di rete, per il limite di prenotazioni all'ora.

Mentre usi il sito

- **Registro degli accessi**: ogni tentativo di entrare nell'account — identificativo usato, esito, motivo di un eventuale rifiuto, tipo di browser, data e ora, e l'indirizzo di rete **accorciato**, cioè privato della parte finale che identifica il singolo collegamento.
- **Registro delle operazioni**: creazione dell'account, conferma dell'email, cambi di password e di email, indirizzi aggiunti o tolti, verifica in due passaggi accesa o spenta, uscita da tutti i dispositivi, prenotazioni e ordini, apertura di una scheda cliente da parte del "personale". Mai password, codici, token o dati di carta: il dettaglio viene ripulito e troncato.

- **Contatori dei limiti:** quante volte un indirizzo di rete o un account ha provato a fare una certa cosa, con la scadenza del contatore. Anche qui solo impronte.
- **Accettazioni dei documenti:** quale documento hai accettato, in quale versione, da quale modulo, quando, e un'impronta dell'indirizzo di rete.
- **Registri del server:** l'hosting tiene i propri registri tecnici, con indirizzo IP, pagina richiesta e tipo di browser. Li gestisce lui, secondo i suoi tempi.

Il carrello non è un dato che ricevo

Finché non invii l'ordine, il carrello resta nel tuo browser (in quello che si chiama *localStorage*) e non arriva mai sul mio server. Se svuoti i dati del browser sparisce, e io non ne ho mai saputo niente.

4. La posizione, in dettaglio

È il dato più delicato che questo sito può trattare, quindi lo spiego per intero.

- **Non succede niente senza che tu lo chieda.** Il sito non guarda dove sei mentre navighi. La posizione entra in gioco solo nella pagina delle ordinazioni, e solo se premi "Usa la mia posizione": a quel punto è il tuo browser a chiederti il permesso, e puoi dire di no.
- **Puoi sempre evitarla.** Al posto della mappa puoi scrivere l'indirizzo a mano, oppure scegliere il ritiro in locale: l'ordine di prova funziona lo stesso.
- **Che cosa viene salvato:** le coordinate del punto (latitudine e longitudine), da dove arrivano — mappa spostata a mano, ricerca di un indirizzo, oppure GPS — e, nel solo caso del GPS, la precisione dichiarata dal dispositivo in metri. Le coordinate sono salvate con sette decimali, che è la precisione con cui le manda il browser.
- **Niente tracciamento:** si salva il punto che hai scelto per quell'ordine, non un percorso, non una cronologia, non uno storico dei tuoi spostamenti.
- **Il permesso si ritira** in ogni momento dalle impostazioni del browser, alla voce dei permessi del sito.

La mappa è di qualcun altro

Le immagini della mappa non sono mie: le scarica il tuo browser, mentre guardi la pagina, da **swisstopo** (geo.admin.ch, Ufficio federale di topografia) oppure, se la mappa è impostata così, da **OpenStreetMap**. Quel servizio riceve quindi il tuo indirizzo IP e la zona che stai guardando, come succede ogni volta che un sito mostra una mappa. Se non apri la mappa, non viene contattato nessuno.

La ricerca di un indirizzo scritto a mano, invece, passa dal mio server: il servizio di ricerca riceve le parole cercate e l'indirizzo del server, non il tuo.

5. Su quale base tratto questi dati

Che cosa	Base giuridica
Account, ordini e prenotazioni di prova	Il tuo consenso e la tua richiesta: li crei tu provando il sito. Puoi ritirarlo quando vuoi chiudendo l'account o chiedendomi la cancellazione.
Posizione dalla mappa o dal GPS	Consenso, dato nel momento in cui premi il pulsante e il browser te lo chiede.
Registri di accesso, operazioni e limiti	Interesse legittimo a tenere in piedi un sito pubblico senza che venga usato per abusi, e a poter ricostruire cosa è successo.
Accettazioni dei documenti	Interesse legittimo a poter dimostrare quali testi erano in vigore e cosa è stato accettato.
Email di servizio (conferme, promemoria)	Esecuzione di quello che hai chiesto provando una funzione.

Non ho obblighi contabili su questo sito, perché non vendo niente: nessuna fattura, nessuna ricevuta fiscale, nessuna conservazione obbligatoria di dieci anni.

6. Chi altro tocca questi dati

Nessuno li compra, nessuno li affitta, nessuno li usa per pubblicità. Oltre a me, li toccano solo questi, e solo per farli funzionare:

Chi	Che cosa fa	Dove
Swizzonic AG , Zurigo (gruppo team.blue)	Ospita il sito e il database. L'infrastruttura è quella del gruppo: le pagine sono servite dalla rete di Combell NV	Belgio (Unione europea)
Register S.p.A. (gruppo team.blue)	La posta del dominio: le email che il sito manda e quelle che mi scrivi	Italia (Unione europea)
swisstopo — geo.admin.ch	Fornisce le immagini della mappa al tuo browser; riceve il tuo IP solo quando apri la mappa	Svizzera
OpenStreetMap	Alternativa a swisstopo per la mappa, se è impostata quella	Unione europea
Jozo Topolovac (Topolovac WebCraft)	Sviluppo e manutenzione: sono io, e accedo al database per lavorarci	Svizzera

Il sito controlla periodicamente la validità delle licenze dei programmi installati contro un mio server. In quella richiesta viaggiano soltanto il codice della licenza, il nome del programma, la sua versione, l'indirizzo del sito e le versioni di WordPress e di PHP: nessun dato dei visitatori.

Non ci sono: nessun servizio di statistiche, nessun pixel pubblicitario, nessun pulsante di social network, nessun carattere tipografico caricato da terzi, nessun gateway di pagamento attivo, nessuna piattaforma di newsletter.

Comunico dati alle autorità soltanto se la legge me lo impone.

7. Dove stanno i dati

Dentro l'Unione europea. Il servizio è venduto da Swizzonic AG, società svizzera con sede a Zurigo, ma l'infrastruttura è quella del gruppo team.blue a cui appartiene: le pagine del sito sono servite dalla rete di Combell NV, in **Belgio**, e la posta del dominio passa dai server di Register S.p.A., in **Italia**. L'accordo sul trattamento dei dati di Swizzonic prevede il trattamento in Svizzera e nell'Unione europea.

Per chi vive nell'Unione europea questo significa che i dati non escono dallo Spazio economico europeo. Per il diritto svizzero il livello di protezione dei paesi dello Spazio economico europeo è riconosciuto adeguato dal Consiglio federale, quindi non serve nessuna garanzia in più. Fuori da Svizzera e Unione europea non trasferisco niente.

8. Per quanto tempo li tengo

Dato	Per quanto
Account, indirizzi, ordini e prenotazioni di prova	Finché la dimostrazione resta online, perché servono a mostrare uno storico. Spariscono quando chiudi l'account, quando me lo chiedi, e comunque alla chiusura della dimostrazione.
Ripulitura dei dati di prova	Quando azzeri la dimostrazione per rifarla: succede senza preavviso ed è parte del gioco
Registro degli accessi	90 giorni, poi cancellato in automatico ogni notte
Registro delle operazioni	365 giorni, poi cancellato in automatico ogni notte
Contatori dei limiti	Da qualche minuto a qualche ora
Token di conferma dell'email	2 giorni
Token di reimpostazione della password	Poche ore
Accettazioni dei documenti	Finché resta la dimostrazione; su richiesta di cancellazione resta la riga senza il tuo nome
Registri tecnici del server	Secondo i tempi dell'hosting
Email che mi scrivi	Due anni dall'ultimo scambio

Quando chiudi l'account, i dati personali vengono cancellati o resi anonimi. Le prenotazioni restano nello storico senza il tuo nome, perché servono a far vedere il calendario pieno. Se mi chiedi la cancellazione completa, cancello anche quelle.

9. Come sono protetti

- Il sito funziona in HTTPS: quello che mandi viaggia cifrato.
- Le password sono salvate solo come impronta, con le funzioni di WordPress; nessun sistema parallelo.
- Verifica in due passaggi disponibile, con codice a sei cifre che cambia ogni mezzo minuto e codici di recupero monouso.
- I segreti della verifica in due passaggi e i riferimenti dei metodi di pagamento sono cifrati nel database (AES-256-GCM oppure XChaCha20-Poly1305).

- Nessuna query concatena quello che scrivi: tutto passa da istruzioni preparate. Ogni testo in uscita viene protetto prima di finire nella pagina.
- Ogni operazione passa da un codice usa e getta che impedisce a un altro sito di farla al posto tuo.
- Tentativi di accesso, registrazioni, reimpostazioni e prenotazioni hanno un limite per indirizzo e per account, con attesa progressiva e nessun blocco permanente.
- Negli archivi l'indirizzo di rete è accorciato o ridotto a un'impronta.
- Le pagine dell'area account non restano nella cache del browser.
- Nessuna libreria di terzi nei programmi: niente catena di fornitura da sorvegliare.
- Chi ha un ruolo nel sito vede soltanto quello che serve a quel ruolo.

Nessuna misura è perfetta. Se ci fosse una violazione con rischio elevato per chi ha usato il sito, avviso le persone coinvolte e l'autorità competente.

10. Decisioni automatiche e profilazione

Non ce ne sono. Nessun calcolo decide niente su di te, non ti classifico, non ti assegno punteggi, non ti seguo fra un sito e l'altro.

11. I tuoi diritti

- **Sapere** quali dati ho su di te e riceverne una copia.
- **Correggere** quello che è sbagliato.
- **Far cancellare** tutto: qui è semplice, perché non ho nessun obbligo di conservazione.
- **Opporti** ai trattamenti basati sul mio interesse legittimo e **ritirare** un consenso in ogni momento.
- **Portare i dati altrove** in un formato leggibile da un altro programma.
- **Chiedere che il trattamento sia limitato** mentre verifico una tua contestazione.

Se hai un account puoi fare quasi tutto da solo nella tua area: scaricare i tuoi dati, correggere il profilo, chiudere l'account. Altrimenti scrivi a jozo-topolovac@topolovac-webcraft.ch: rispondo entro 30 giorni ed è gratuito. Per non consegnare i dati di una persona a un'altra posso chiederti di dimostrare chi sei, ma la prova che chiedo non sarà mai più invadente del dato in questione.

Se pensi che tratti i tuoi dati in modo sbagliato puoi rivolgerti all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), Feldeggweg 1, 3003 Berna. Chi vive nell'Unione europea può rivolgersi all'autorità di controllo del proprio paese.

12. Minori

Il sito non è pensato per chi ha meno di 16 anni e non raccoglie consapevolmente i loro dati. Se un genitore si accorge che è successo, mi scriva: cancello subito.

13. Cookie

Quali cookie usa il sito e come si bloccano è scritto nella pagina [Cookie](#).

14. Modifiche

Se cambio questa informativa pubblico la versione nuova qui, con la data. Se il cambiamento è importante e hai un account, te lo scrivo.

15. Contatti

Jozo Topolovac — Topolovac WebCraft

jozo-topolovac@topolovac-webcraft.ch